

ALGEMENE VOORWAARDEN VOLTENUM B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen als volgt gedefinieerd:

- 1.1. **Voltenum B.V.:** De besloten vennootschap gevestigd aan Heulsstraat 8, 6413EJ Heerlen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90906551.
- 1.2. **Installateur (klant):** De zakelijke wederpartij van Voltenum B.V., verantwoordelijk voor het afnemen van producten en diensten en voor installatie bij de eindgebruiker.
- 1.3. **Eindgebruiker:** De partij die de installatie in gebruik neemt en bij wie de installateur verantwoordelijk is voor installatie, onderhoud en ondersteuning.
- 1.4. **EMS-oplossingen:** Energy Management Systems, inclusief hardware en software, geleverd door Voltenum.
- 1.5. **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst tussen Voltenum B.V. en de installateur met betrekking tot de levering van producten en/of diensten, welke tot stand komt na goedkeuring van de offerte door de installateur en schriftelijke bevestiging door Voltenum B.V.
- 1.6. **Overmacht:** Situaties zoals omschreven in artikel 11.
- 1.7. **Garantietermijn:** De periode waarin de producten onder garantie vallen zoals vermeld in artikel 6.
- 1.8. **Eerste bestelling:** De eerste aankoop door een nieuwe installateur bij Voltenum B.V., waarvoor betaling vooraf vereist is.
- 1.9. **Latere bestellingen:** Aankopen door bestaande installateurs, waarvoor specifieke betalingsvoorwaarden kunnen worden overeengekomen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Voltenum B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Algemene voorwaarden van de installateur worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk bevestigd door Voltenum B.V.
- 2.3. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

3.1. Vrijblijvende offertes

Offertes van Voltenum B.V. zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld, en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.

3.2. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

- De installateur de offerte schriftelijk of digitaal goedkeurt; én
- Voltenum B.V. deze goedkeuring schriftelijk of digitaal bevestigt.

3.3. Recht van weigering door Voltenum B.V.

Voltenum B.V. behoudt zich het recht voor om een overeenkomst te weigeren, zelfs nadat de offerte door de installateur is goedgekeurd, indien:

- De kredietwaardigheid van de installateur onvoldoende wordt bevonden;
- Er sprake is van operationele, technische of logistieke beperkingen die uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken;
- De installateur eerdere betalingsverplichtingen of andere contractuele verplichtingen jegens Voltenum B.V. niet is nagekomen, inclusief verplichtingen die voortvloeien uit een samenwerkingsovereenkomst of aanvullende afspraken.

3.4. Wijzigingen in de overeenkomst

Wijzigingen in een overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk of digitaal door beide partijen zijn bevestigd.

3.5. Annulering door Voltenum B.V.

Voltenum B.V. heeft het recht om een overeenkomst systematisch te annuleren door middel van een schriftelijke of digitale kennisgeving aan de installateur.

- Een annulering is bindend en kan uitsluitend worden toegepast onder omstandigheden waarin Voltenum redelijkerwijs niet in staat is om de overeenkomst uit te voeren.
- Annulering door Voltenum laat de rechten van Voltenum B.V. op reeds gemaakte kosten of schadevergoedingen onverlet.

Artikel 4 – Levering en Eigendom

4.1. Leveringsopties

Alle producten worden standaard geleverd voor afhaling op het adres van Voltenum B.V.: Heulsstraat 8, 6413EJ Heerlen.

4.2. Levering op locatie

Levering op locatie van de installateur is mogelijk:

- Op verzoek van de installateur;
- Tegen aanvullende kosten, tenzij anders overeengekomen;
- Als een vorm van coulonce door Voltenum B.V., waarbij eventuele leveringsvoorwaarden, zoals tijdstip en locatie, in overleg worden vastgesteld.
- Eventuele kosten veroorzaakt door mislukte leveringen door toedoen van de installateur, zoals afwezigheid op de afgesproken locatie, zijn volledig voor rekening van de installateur.
- Levering op locatie kan uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke of digitale bevestiging door Voltenum B.V. en is onderworpen aan aanvullende kosten die volledig voor rekening van de installateur komen, tenzij anders overeengekomen. Voltenum behoudt zich het recht voor om levering op locatie te weigeren.

4.3. Verantwoordelijkheid bij levering op locatie

Bij levering op locatie gaat het risico van verlies of beschadiging van de producten over op de installateur op het moment dat de producten door Voltenum B.V. of een door haar ingeschakelde vervoerder worden overgedragen aan de installateur of een door de installateur aangewezen vertegenwoordiger.

4.4. Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van de producten blijft bij Voltenum B.V. totdat de volledige betaling is voldaan. Bij wanbetaling is Voltenum gerechtigd om de geleverde producten terug te vorderen.

Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden

5.1. Eerste bestelling

Bij een eerste bestelling dient de installateur het volledige bedrag vooraf te betalen voordat levering of afhaling plaatsvindt.

5.2. Latere bestellingen

Voor bestaande installateurs kunnen specifieke betalingsvoorwaarden worden overeengekomen. Indien overeengekomen, geldt:

- De installateur mag een openstaand bedrag aanhouden tot een specifiek limiet, vooraf bepaald in overleg met Voltenum B.V.;
- Openstaande bedragen moeten uiterlijk binnen **7 dagen** na factuurdatum worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3. Bij overschrijding van de betaaltermijn

- Indien betaling niet binnen de gestelde termijn van **7 dagen** is voldaan, ontvangt de installateur een éénmalige herinnering met een betalingstermijn van **2 werkdagen**.
- Bij uitblijven van betaling na deze termijn wordt de vordering direct uit handen gegeven aan een incassobureau.
- De kosten van de incassoprocedure, inclusief buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, komen volledig voor rekening van de installateur.

Artikel 6 – Garantie

6.1. Voor batterijen geldt een garantie van **6.500 cycli** of **10 jaar**, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Voor omvormers geldt een garantie van **5 jaar**.

6.2. De garantie geldt uitsluitend voor technische gebreken en sluit uit:

- Schade door onachtzaam of foutief gebruik door de installateur of eindgebruiker;
- Defecten veroorzaakt door externe factoren zoals blikseminslag, stroompieken, overbelasting, of natuurrampen.

6.3. Garantieverzoeken van de eindgebruiker dienen uitsluitend via de installateur te worden ingediend. Voltenum B.V. communiceert uitsluitend met de installateur over garantieaanspraken en is niet aansprakelijk voor directe aanspraken van de eindgebruiker.

6.4. In geval van geschillen over garantieclaims zal Voltenum B.V. een onafhankelijke beoordeling laten uitvoeren. De kosten hiervan zijn voor rekening van de installateur tenzij anders bepaald.

Artikel 7 – Verantwoordelijkheden van de Installateur

7.1. De installateur is verantwoordelijk voor een correcte installatie van de producten bij de eindgebruiker, conform de instructies van Voltenum B.V.

7.2. Eventuele schade of defecten als gevolg van onjuiste installatie of gebruik door de installateur komen volledig voor rekening van de installateur.

Artikel 8 – Privacy en Gegevensbescherming

8.1. Voltenum B.V. verwerkt persoonsgegevens van installateurs en eindgebruikers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8.2. Installatie- en gebruiksgegevens blijven in beheer van de installateur en Voltenum. Derde partijen kunnen alleen toegang krijgen op verzoek van Voltenum of de installateur en met toestemming van de eindgebruiker.

8.3. De installateur is verplicht om de eindgebruiker te informeren over het gebruik van gegevens en diens rechten onder de AVG.

Artikel 9 – Annulering en Beëindiging

- 9.1. Overeenkomsten zijn bindend zodra een offerte is goedgekeurd door de installateur en bevestigd door Voltenum.
- 9.2. B2B-transacties kunnen niet worden geannuleerd of gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.3. In geval van een foutieve bestelling kan Voltenum naar eigen inzicht coulance verlenen.

Artikel 10 – Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

- 10.1. Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Geschillen worden primair voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Limburg, locatie Heerlen. Voor internationale klanten kan Voltenum B.V. zich beroepen op internationale geschillenbeslechtingsprocedures, waarbij primair Nederlands recht geldt.
- 10.3. Voor internationale klanten kan, indien wettelijk verplicht, geschillenbeslechting plaatsvinden conform de relevante internationale verdragen, waarbij Voltenum primair Nederlands recht toepast.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1. Voltenum B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen als gevolg van overmacht.
- 11.2. Onder overmacht wordt verstaan: storingen bij leveranciers, natuurrampen, pandemieën, oorlog, stakingen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de invloed van Voltenum.
- 11.3. Bij overmacht informeert Voltenum de installateur zo spoedig mogelijk en wordt naar een redelijke oplossing gezocht.

Artikel 12 – Slotbepalingen

- 12.1. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 12.2. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en specifieke afspraken in een overeenkomst, prevaleren de laatste.